

LHTC

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. LHTC: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: LHTC gevestigd aan de J.H. op den Veldestraat 71 te Zaandam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 34352028;
- b. opdrachtgever: de wederpartij in opdracht van wie LHTC werkzaamheden verricht dan wel met wie LHTC een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen LHTC en de opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen LHTC en de opdrachtgever waarop LHTC deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met LHTC voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. LHTC en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan LHTC opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop LHTC zijn aanbieding of offerte baseert.
- 3.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door LHTC gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.4 In aanbiedingen of offertes genoemde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5 LHTC kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen of overige publicaties worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de offertes of aanbiedingen of overige publicaties, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 Al datgene dat in het kader van een offerte door LHTC wordt verstrekt blijft zijn onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van LHTC onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 LHTC zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 5.2 LHTC zal de overeenkomst naar eigen inzicht uitvoeren.
- 5.3 LHTC en de opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de overeenkomst regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.4 LHTC garandeert niet dat geteste programmatuur en/of apparatuur na goedkeuring door LHTC zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt.

5.5 De opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat het technisch gezien niet mogelijk is alle fouten en/of storingen in programmatuur en/of apparatuur gedurende een testperiode op te sporen en dat niet alle fouten en/of storingen verbeterd worden.

5.6 LHTC is bevoegd, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 6 Opzegging

6.1 Indien de overeenkomst voor een bepaalde termijn is aangegaan, dan is het niet mogelijk de overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij anders is overeengekomen.

6.2 Indien de overeenkomst voor een onbepaalde termijn is aangegaan, dan dienen partijen bij het opzeggen van de overeenkomst een redelijke termijn in acht nemen.

Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en apparatuur, waarvan LHTC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de opdrachtgever LHTC alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien de opdrachtgever niet aan deze verplichting heeft voldaan, dan heeft LHTC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.2 Indien door LHTC of door LHTC ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.3 De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het LHTC onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

7.4 De opdrachtgever vrijwaart LHTC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is. De opdrachtgever vrijwaart LHTC van alle juridische claims met betrekking tot de door de opdrachtgever opgeslagen data, informatie en dergelijke.

7.5 De opdrachtgever is gehouden LHTC onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.6 Indien de opdrachtgever wordt gevormd door afzonderlijke personen die voor de verstrekking van de opdracht gezamenlijk optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de correcte nakoming van de overeenkomst. Onder personen zijn mede begrepen rechtspersonen.

7.7 Indien de opdrachtgever een tussenpersoon is en LHTC in opdracht van de opdrachtgever bij een derde werkzaamheden verricht, dan dient de opdrachtgever er voor zorg te dragen dat deze derde tevens de bepalingen van dit artikel jegens LHTC nakomt.

Artikel 8 Wijzigen van de overeenkomst

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal LHTC de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 9 Termijn van uitvoering

9.1 Indien LHTC een termijn heeft aangegeven waarbinnen hij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan is deze termijn niet als een fatale termijn te beschouwen.

9.2 In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen termijn van uitvoering wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van LHTC ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, wordt de termijn van uitvoering automatisch verlengd met de periode dat LHTC de werkzaamheden wegens overmacht niet kan uitvoeren.

Artikel 10 Prijs

10.1 Alle opgegeven prijzen of tarieven zijn exclusief BTW.

10.2 Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst er wijzigingen plaatsvinden in kostenbestanddelen, bijvoorbeeld als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van

overheidswege, dan wel andere kostenelementen, dan kan LHTC de overeengekomen tarieven wijzigen. Een verhoging van het tarief zal LHTC pas doorvoeren 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. LHTC zal de opdrachtgever een maand voor de voorgenomen tariefwijziging schriftelijk over die wijziging informeren.

10.3 Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan is LHTC gerechtigd de vaste prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan LHTC, dat in redelijkheid niet van LHTC mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijke overeengekomen prijs.

Artikel 11 Annulering

11.1 Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan LHTC alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, tenzij schriftelijk met de opdrachtgever een andere vergoeding is overeengekomen.

11.2 Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

Artikel 12 Betaling en facturatie

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

12.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de opdrachtgever, na door LHTC ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever.

12.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van LHTC op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12.4 LHTC kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan LHTC verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 13 Klachten

13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct aan LHTC kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LHTC in staat is adequaat te reageren.

13.2 Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever LHTC de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal LHTC slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 Ontbinding

14.1 LHTC is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

14.2 Voorts is LHTC bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het LHTC vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van zijn kant tot betaling van enige schadevergoeding.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en verjaring

15.1 LHTC kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven;

b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

15.2 LHTC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat LHTC is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

15.3 LHTC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van LHTC in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

15.4 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens LHTC gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van LHTC daardoor direct of indirect ontstaan.

15.5 Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in de door LHTC geteste programmatuur en/of apparatuur, sluit LHTC iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

15.6 LHTC kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of beschadiging van data. De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor voldoende back-ups, tenzij anders is overeengekomen.

15.7 LHTC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.8 Indien LHTC aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van LHTC beperkt tot het factuurbedrag althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van hetgeen in de 6 maanden voorafgaand aan de schade veroorzakende gebeurtenis door LHTC aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.

15.9 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van LHTC of zijn ondergeschikten.

15.10 Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van LHTC. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 16 Overmacht

16.1 LHTC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

16.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

16.3 Voor zover LHTC ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LHTC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 18 Intellectuele eigendom

18.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door LHTC aan de opdrachtgever afgegeven of terbeschikkinggestelde stukken, tekeningen, adviezen, schetsen, ontwerpen en dergelijke berusten te allen tijde bij LHTC. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de afgegeven of terbeschikkinggestelde stukken, tekeningen, adviezen, schetsen, ontwerpen en dergelijke openbaar te maken of te veeleelvoudigen, tenzij LHTC daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

18.2 LHTC behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

18.3 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij LHTC voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

Artikel 19 Slotbepalingen

19.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

19.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.3 Op elke overeenkomst tussen LHTC en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en LHTC worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar LHTC gevestigd is.