



Curriculum Vitae – Laurens Hoogenboom

Henegouwerplein 2 B 2 • 3021PL • Rotterdam • +31 (0)6 141 888 94 • hoogenboom@gmail.com
www.uncontested.nl

Introductie:

Gecertificeerd test expert (o.a. Agile, TMap, ISTQB). Systematisch en gestructureerd denker voor wie een hands-on, resultaatgerichte aanpak een tweede natuur is en testen een way of life. Brede kennis en ervaring en daardoor direct inzetbaar op vrijwel ieder testproject. Van Waterval tot Agile, van unit- tot ketentest en van handmatig tot geautomatiseerd testen.

Rollen:

Test specialist, test engineer, (senior) tester, test consultant, (senior) test analist, test coördinator.

Kennis:

Actuele kennis omvat zowel functionele als niet-functionele testen, waaronder performance- en security testen. Zowel white box als black box tests, waaronder unit-, systeem-, integratie-, acceptatie- en ketentesten. Goed bekend met Portaal systemen, Web applicaties, Cloud technologie en mobiele Apps. Goede kennis van Agile methoden zoals Scrum en Kanban.

Ervaring:

2014-heden

Nationale Nederlanden

Rotterdam

Performance test specialist

Testen van infrastructurele en softwarematige aanpassingen aan de Portal omgeving van Nationale Nederlanden. Performance testen gericht op de Front-End Web Applicaties. Testen van zowel Web Client (HTML, CSS, JavaScript) als servers en achterliggende ketens (bv. Apache, WebSphere en TibCo).

Verantwoordelijkheden:

- ✓ Generieke Testaanpak (GTA) opgesteld en uitgedragen voor performance testen binnen het test team
- ✓ Plannen en uitvoeren van Performance, Load, Stress en Duurtesten
- ✓ Continue verbetering van (test)proces

Resultaten:

- ✓ Performance test team neergezet die betrouwbaarheid uitstraalde naar de omgeving
- ✓ Productie incidenten voorkomen met onderbouwde adviezen aan projecten over capaciteit van systemen
- ✓ Compleet platform ingericht in de Cloud voor uitvoering van (nachtelijke) geautomatiseerde load en stress testen

2010-2014

Nationale Nederlanden

Rotterdam

Incident- Problem- en Changemanager

Bij het verkopen en aanpassen van de verzekeringsproducten die deze verzekeraar aanbiedt zijn tientallen WebServices, systemen, applicaties, afdelingen en organisaties betrokken. Binnen deze complexe omgeving diverse rollen vervuld binnen Service Management op het gebied van Incident-, Problem- en Changemanagement.

Verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:

- ✓ Uitvoeren Productie Acceptatie Testen (PAT).
- ✓ Afhandelen van Incidents, Problems en Changes binnen de keten.
- ✓ Voorzitten van diverse operationele en change overleggen.
- ✓ Optreden als aanspreekpunt voor de business vanuit IT.

Resultaten:

- ✓ Plan uitgewerkt voor leveren van diverse test diensten (Security, Performance, PAT en regressie) vanuit een gespecialiseerd team binnen Service Management
- ✓ Visie uiteen gezet voor test automatisering binnen de afdeling
- ✓ Instroom van incidenten in een keten teruggebracht van 10 per dag naar 4 per week door onderliggende oorzaken op te sporen en op te lossen.
- ✓ In alle beoordelingen consequent "boven verwachting" gescoord.

2009-2009

ING

Amsterdam

Testconsultant

Voor het verkopen van autoverzekeringen via diverse afzetkanalen gebruikt ING een web applicatie die geïntegreerd is met een Web Content Management Systeem (WCM) en met een Web Analytics applicatie. Na de migratie van deze web applicatie was het mijn taak om deze te testen waarbij ik verantwoordelijk was voor de portabiliteits-, functionele-, integratie- en regressietest.

Verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:

- ✓ Opstellen master testplan.
- ✓ Test coördinatie en test impactbepaling
- ✓ Reviewen testplannen, testscripts, Use Cases en functioneel ontwerpen.
- ✓ Uitvoeren van Functionele Acceptatie Testen (FAT) en integratie testen
- ✓ Systeemkennis delen met gebruikers, ontwikkelaars, analisten, testers en management.

Resultaten:

- ✓ Projectleiders werk uit handen genomen door het proactief oppakken van test gerelateerde werkzaamheden.
- ✓ Efficiency van het team vergroot door als "vraagbaak" kennis (ICT, testen, keten) met collega's te delen.
- ✓ Doorlooptijd van project verkort met efficiënte testaanpak.

2008-2009

Delta Lloyd
Senior Testanalist

Amsterdam

Mutatieverwerking op collectieve pensioenen werd aangepast van handmatige verwerking naar Straight Through Processing (STP) binnen een Service Oriented Architecture (SOA). Om dat mogelijk te maken moest een keten gelegd worden tussen diverse frontoffice applicaties, een Management (CRM) applicatie, Webservices en een BackOffice systeem. Als senior testanalist ben ik ingezet voor het bepalen van de aanpak en de uitvoering van systeem- integratie- en ketentests.

Verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:

- ✓ Adviseren richting testmanagement over (test)planning en kwaliteit.
- ✓ Ontwerp en uitvoering van Ketentest.
- ✓ Begeleiding van Gebruikers Acceptatie Test (GAT).
- ✓ Uitvoeren van Systeem Testen (ST) en Systeem Integratie Testen (SIT).
- ✓ Reviewen van functioneel ontwerpen en testscripts.

Resultaten:

- ✓ Kritische beveiligingsfout ontdekt in bestaande applicatie en bedrijf daarmee behoed tegen misbruik
- ✓ Testen zodanig ingeregeld dat management op ieder willekeurig moment inzicht kon krijgen in de stand van zaken, voortgang en testresultaten.
- ✓ Strakke werkvoorbereiding gerealiseerd waardoor periode dat testen op Kritieke pad lag werd geminimaliseerd

2006-2008

Postbank
Testanalist

Amsterdam

Postbank had een nieuwe web applicatie ontwikkeld voor het verkopen en aanpassen van autoverzekeringen. Deze nieuwe applicatie bestond o.a. uit een webapplicatie voor premieberekening en polisaanvragen via internet, een webapplicatie voor polisaanvragen en wijzigingen door callcenters, een Content Management Systeem (CMS) voor het beheer van websites, integratie met 17 webservices binnen een Service Oriented Architecture (SOA) en integratie met een Management Informatie Systeem (MIS). Binnen dit project was ik verantwoordelijk voor het testontwerp, het uitvoeren van alle functionele tests en het maken van een planning voor diverse specialistische testvormen.

Verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:

- ✓ Ontwerp van Usability test en Scalability Capacity and Availability Test (SCAT).
- ✓ Begeleiden van de Gebruikers Acceptatie Test (GAT).
- ✓ Ontwerp en uitvoering van uitgebreide Functionele Integratie en Systeem Test (FIST).
- ✓ Uitvoeren van Security tests met WebInspect tool.
- ✓ Rapporteren aan en adviseren richting management.

Resultaten:

- ✓ Doorlooptijd in dit project bekort door een strakke follow-up op werkzaamheden te organiseren en brede verantwoordelijkheid te nemen in de samenwerking met collega's.
- ✓ Diverse complimenten ontvangen van diverse stakeholders bij business en IT voor heldere communicatie en uitleg.
- ✓ Testmanager ontlast door te zorgen dat in het politieke spel 'de bal' zo min mogelijk bij het testen lag.

2003-2006

TNS NIPO
Software Test Engineer

Amsterdam

TNS NIPO gebruikt complexe informatiesystemen voor het uitvoeren van marktonderzoeken en opiniepeilingen. Deze systemen omvatten alle stappen vanaf het ontwikkelen van vragenlijsten tot en met ontsluiten van onderzoeksresultaten en worden in verschillende kanalen (internet, callcenters, face-to-face en panels) gebruikt. Als systeemtester heb ik aan diverse interview applicaties gewerkt (clients, servers en stand alone applicaties, nieuwbouw, herbouw en onderhoud, NET, C/C++ en Delphi technologie). Naast deze taak was ik als testprogrammeur verantwoordelijk voor het invoeren van geautomatiseerde regressietests.

Verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:

- ✓ Implementeren van geautomatiseerde regressietesten
- ✓ Onderhouden van automatische testscripts.
- ✓ Beheren van de testomgeving.
- ✓ Structureren van het testproces.
- ✓ Exploratory testing in een dynamische omgeving.
- ✓ Uitvoeren van functionele tests, performance tests, compatibility tests en regressietests.

Resultaten:

- ✓ Geautomatiseerde regressietest ontwikkeld voor het volledige marktonderzoek bedrijfsproces
- ✓ Persoonlijk functioneren is altijd zeer goed beoordeeld
- ✓ Gestructureerd testen binnen de organisatie geïntroduceerd.

Opleiding:

Vrije Universiteit
Doctoraal Psychologie

Amsterdam
2005

Certificeringen:

EC-Council Certified Ethical Hacker	2013
iSQI Certified Agile Tester	2012
TMap Next Advanced	2008
TMap Professional Advanced	2006
ISTQB Advanced Test Analyst	2009
ISTQB Advanced Technical Test Analyst	2010
ISEB Intermediate in Software Testing	2009
ISEB Foundation in Software Testing	2007
PRINCE2 Foundation in Project Management	2008
BiSL Foundation in Business Information Management	2010
ASL2 Foundation in Application Management	2010
ITIL Foundation v3 in Service Management	2008
Professional Scrum Master 1	2013

Cursussen:

Geautomatiseerd testen met Selenium IDE (Polteq)	2015
Agile Testing (Quality House)	2012
iPhone Application Development (Stanford University)	2011
Test Coördinatie en Testmanagement (Improve QS)	2008
RUP Awareness (Cappgemini)	2007
TestFrame Analyse (Logica CMG)	2006
Spreken voor Groepen (Groeiedag Training en Coaching)	2006
Interview- en Gesprekstechnieken (Vrije Universiteit)	2005
Projectmatig Werken (TNS NIPO)	2004

Talenkennis:

Engels : vloeiend

Software:

MS-Windows • Apple iOS • Linux • Parasoft SOATest • Compuware QARun • Apache JMeter • Atlassian JIRA • HP Quality Center • HP Service Center • VMWare Workstation • XML • HTML • C • C++ • Objective C • SQL • Xcode • JAVA • Eclipse

Diversen:

CloudStorm applicatie ontwikkeld binnen Amazon Web Services (AWS) (voor uitvoeren van Stress testen op Web Applicaties vanuit de Cloud)	2014
App ontwikkeld voor Apple iPhone: Fact'Uren (automatische urenregistratie op basis van locatie van de gebruiker)	2013
Winnaar scriptieprijs 2005 aan de faculteit psychologie aan de VU (nieuwe methode ontwikkeld voor statistische data analyse)	2005