

Curriculum Vitae – Laurens Hoogenboom

Warmoeziershof 6 • 2315KJ • Leiden • +31 (0)6 141 888 94 • info@uncontested.nl

Introductie:

Gecertificeerd test expert (o.a. Agile, TMap, ISTQB). Systematisch en gestructureerd denker met een passie voor de kunst van het software testen. Brede kennis en ervaring en daardoor direct inzetbaar op vrijwel ieder testproject. Van Waterval tot Agile, van unit- tot ketentest en van handmatig tot geautomatiseerd testen.

Rollen:

Test specialist, test engineer, (senior) tester, test consultant, (senior) test analist, test coördinator.

Kennis:

Actuele kennis omvat zowel functionele als niet-functionele testen, waaronder performance- en security testen. Zowel white box als black box tests, waaronder unit-, systeem-, integratie-, acceptatie- en ketentesten. Goed bekend met Portaal systemen, Web applicaties, Cloud technologie en mobiele Apps. Goede kennis van Agile methoden zoals Scrum, Kanban en DevOps.

Ervaring:

2016-2019

Nationale Nederlanden

Rotterdam

Test automatisering specialist

Zoveel mogelijk automatiseren van alle testactiviteiten ter ondersteuning van het DevOps team. Dit omvatte onder meer het uitvoeren van unit testen op bedrijfskritische security applicaties met Maven, Junit, Git en Mockito. Maar ook het ontwikkelen van Continuous Integration (CI) en Continuous Deployment (CD) pipelines in de Cloud met Gitlab CI, Packer, Ansible, Amazon Web Services (AWS) en Terraform. Het implementeren van Continuous Testen binnen deze pipelines met SOAPUI, Unix Shellscripts en Jmeter. En het automatiseren van root-cause analyses en rapportages met Splunk.

Verantwoordelijkheden:

- ✓ Opzetten van (geautomatiseerde) testen op UI, Service en Unit niveau
- ✓ Uitwerken van methoden en tools voor het testen van Security, Reliability en Maintainability
- ✓ Ontwikkelen van CI/CD pipelines in de AWS Cloud

Resultaten:

- ✓ Tientallen Splunk Dashboards ontwikkeld waar andere Agile teams op hebben voortgebouwd
- ✓ Realisatie van de eerste volledig geautomatiseerde CI/CD pipeline in de AWS Cloud
- ✓ Ontwikkeling van een nieuw (maatwerk) test framework voor functionele testen
- ✓ Performance test laboratorium op een USB drive volgens het principe van "Infrastructure-as-code"

2014-2016

Nationale Nederlanden

Rotterdam

Performance test specialist

Testen van infrastructurele en softwarematige aanpassingen aan de Portal omgeving van Nationale Nederlanden. Performance testen waren gericht op clients (HTML, CSS, JavaScript) servers (bv. Apache, WebSphere, Oracle, DB2 en TIBCO EMS) en netwerk componenten (bv. firewalls, loadbalancers en proxy servers).

Verantwoordelijkheden:

- ✓ Generieke Testaanpak (GTA) opgesteld en uitgedragen voor performance testen binnen het Centre-of-Excellence
- ✓ Plannen en uitvoeren van Performance, Load, Stress en Duurtesten
- ✓ Werken volgens Agile principes
- ✓ Continue verbetering van (test)proces

Resultaten:

- ✓ Uitvoering van 100+ testen voor verschillende agile teams en projecten
- ✓ Regelmatig complimenten ontvangen van opdrachtgevers over heldere communicatie, persoonlijke inzet, motivatie, kwaliteit van werk, kennis van zaken en meerwaarde voor het team
- ✓ Vanuit het niets een performance test team van 6 man opgebouwd die binnen de organisatie bekend is komen te staan als professioneel en betrouwbaar
- ✓ Jaarlijkse besparing van € 100.000,- gerealiseerd met een creatieve oplossing voor beschikbaarheidsmonitoring
- ✓ Tientallen kritische productie incidenten voorkomen met goed onderbouwde adviezen

2010-2014

Nationale Nederlanden

Rotterdam

Incident- Problem- en Changemanager

Diverse rollen vervuld binnen Service Management op het gebied van Incident-, Problem- en Changemanagement. Uiteindelijk was het doel steeds om alle Portal systemen 24/7 draaiende te houden. Nationale Nederlanden maakt veel gebruik van Straight Through Processing (STP) binnen een Service Oriënted Architecture (SOA). Tientallen WebServices, systemen, applicaties, afdelingen en organisaties zijn betrokken in iedere productketen.

Verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:

- ✓ Uitvoeren van Productie Acceptatie Testen (PAT)
- ✓ Doorvoeren van Changes en oplossen van Incidenten en Problemen
- ✓ Intensief samenwerken met gebruikers, functioneel beheerders, applicatie beheerders, technisch beheerder, projectleiders en ontwikkelaars om alle 140+ Bedrijfs Kritische Applicaties (BKA) operationeel te houden
- ✓ Collega's helpen de juiste weg te vinden in de organisatie / applicatie

Resultaten:

- ✓ Visie uiteen gezet voor test automatisering binnen de eigen business unit
- ✓ Voor 1 van de ketens de instroom van incidenten teruggebracht van 10 per dag naar 4 per week door onderliggende oorzaken op te sporen en op te lossen
- ✓ In alle beoordelingen consequent "boven verwachting" gescoord
- ✓ Waardevolle bijdragen geleverd in de transitie van een traditionele naar een Agile werkomgeving

| | | |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2009-2009 | ING Testconsultant | Amsterdam |
| | Uitvoeren van de functionele testen op FrontEnd Web Applicatie. Het ging hier om een applicatie voor de verkoop van autoverzekeringen via internet, call centra en kantoren. Componenten van dit systeem werden gemigreerd naar een nieuw platform om kosten te besparen. De applicatie werd tevens geïntegreerd met een nieuw Web Content Management System (WCM) en een Web Analytics applicatie. | |
| | Verantwoordelijkheden in hoofdlijnen: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Uitvoeren van Functionele Acceptatie Testen (FAT) en integratie testen ✓ Reviewen testplannen, testscripts, Use Cases en functioneel ontwerpen ✓ Systeemkennis delen met gebruikers, ontwikkelaars, analisten, testers en management. | |
| | Resultaten: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Degelijk getest systeem die met vertrouwen in productie is genomen ✓ Efficiency van het team vergroot door voortdurende kennisdeling met collega's ✓ Tevreden opdrachtgevers | |
| 2008-2009 | Delta Lloyd Senior Testanalist | Amsterdam |
| | Uitvoeren van functionele testen. Mutatieverwerking van collectieve pensioenen werd Straight Through Processing (STP) gemaakt binnen een Service Oriented Architecture (SOA). Hiervoor werden koppelingen gerealiseerd tussen diverse Front-, Mid en BackOffice applicaties. Als senior testanalist ben ik ingezet voor het bepalen van de aanpak en de uitvoering van systeem- integratie- en ketentests. | |
| | Verantwoordelijkheden in hoofdlijnen: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Uitvoeren van Systeem Testen (ST) en Systeem Integratie Testen (SIT) ✓ Ontwerp en uitvoering van Ketentest. ✓ Begeleiding van Gebruikers Acceptatie Test (GAT). ✓ Reviewen van functioneel ontwerpen en testscripts. | |
| | Resultaten: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Opdrachtgevers voorzien van goed onderbouwde adviezen over kwaliteit van de software ✓ Strakke werkvoorbereiding gerealiseerd waardoor periode dat testen op Kritieke pad lag werd geminimaliseerd ✓ Testen zodanig ingericht dat de status, voortgang en resultaten altijd helder waren | |
| 2006-2008 | Postbank Testanalist | Amsterdam |
| | Uitvoeren van functionele testen op een Web Applicatie voor het aanvragen en beheren van verzekeringen. Tevens begeleiden van Gebruikers Acceptatie Testen (GAT) | |
| 2003-2006 | TNS/NIPO Software Software Test Engineer | Amsterdam |
| | Automatiseren van functionele testen op Microsoft en Web applicaties voor marktonderzoek en opinie peilingen. | |

Opleiding:

Vrije Universiteit
Doctoraal Psychologie

Amsterdam
2005

Certificeringen:

| | |
|------------------------------------------------------------------|------|
| Automated Software Testing: Advanced Skills for JAVA Developers | 2019 |
| Automated Software Testing: Practical Skills for JAVA Developers | 2018 |
| EC-Council Certified Ethical Hacker (suspended) | 2013 |
| iSQI Certified Agile Tester | 2012 |
| TMap Next Advanced | 2008 |
| TMap Professional Advanced | 2006 |
| ISTQB Advanced Test Analyst | 2009 |
| ISTQB Advanced Technical Test Analyst | 2010 |
| ISEB Intermediate in Software Testing | 2009 |
| ISEB Foundation in Software Testing | 2007 |
| PRINCE2 Foundation in Project Management | 2008 |
| BiSL Foundation in Business Information Management | 2010 |
| ASL2 Foundation in Application Management | 2010 |
| ITIL Foundation v3 in Service Management | 2008 |
| Professional Scrum Master 1 | 2013 |

Cursussen:

| | |
|------------------------------------------------------------------|------|
| Customer Identity Access Management with ForgeRock AM (Booleans) | 2019 |
| Test Driven Development (TDD) (VXCompany) | 2018 |
| Geautomatiseerd testen met Selenium IDE (Polteq) | 2015 |
| Agile Testing (Quality House) | 2012 |
| iPhone Application Development (Stanford University) | 2011 |
| Test Coördinatie en Testmanagement (Improve QS) | 2008 |
| RUP Awareness (Capgemini) | 2007 |
| TestFrame Analyse (Logica CMG) | 2006 |

Software:

HTTP • REST • SOAP • XML • Apache JMeter • SmartBear SOAPUI • Amazon Web Services (AWS) • Splunk • JIRA • HP Quality Center • HP Service Center • Apple XCode • Eclipse • IntelliJ IDEA • Git • Gitlab CI

Kennis:

Red Hat Linux • Unix Shellscripting • SQL • JAVA • Apple IOS • Mobile • Cloud • HTML • CSS • TCP/IP • (Web)Hacking • Reverse Engineering • Security • Cryptografie • Firewalls

Diversen:

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| CloudStorm applicatie ontwikkeld binnen Amazon Web Services (AWS) (voor uitvoeren van grootschalige stress testen vanuit de Cloud) | 2014 |
| App ontwikkeld (Fact'Uren) voor Apple iPhone m.b.v. Test Driven Development (TDD) (automatische urenregistratie voor ondernemers op basis van locatie-tracking van de gebruiker) | 2013 |
| Winnaar scriptieprijs 2005 aan de faculteit psychologie van de Vrije Universiteit Amsterdam (nieuwe methode ontwikkeld voor statistische data analyse) | 2005 |